



Pressemitteilung: 25.03.2020

## Maßnahmen im Zusammenhang mit COVID-19

Sehr geehrte Partner,

die derzeitigen Einschränkungen durch die COVID-19-Pandemie stellt Menschen und Unternehmen vor neue Herausforderungen. Als Medizintechnik-Unternehmen für die Präzisionselektrochirurgie leisten wir einen Beitrag für die Verbesserung und die Erhaltung von Leben. Gleichzeitig stehen wir aktuell alle in der sozialen Verantwortung, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über die Maßnahmen informieren, die wir bei Sutter Medizintechnik getroffen haben, um unsere Lieferfähigkeit zu sichern und gleichzeitig unsere MitarbeiterInnen bestmöglich zu schützen.

### Erreichbarkeit

- Unser Sales-Team führt aktuell keine Kundenbesuche durch, steht Ihnen jedoch gerne telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.
- Unser Customer Service ist weiterhin telefonisch und per E-Mail zu den gewohnten Zeiten für Sie erreichbar.
- Unsere MitarbeiterInnen arbeiten teilweise im Home-Office oder verteilt in verschiedenen Büros, um den vom Gesundheitsministerium geforderten räumlichen Sicherheitsabstand einzuhalten.

### Produktion

Durch die Einführung von Schichtarbeit konnten wir die Anzahl der gleichzeitig anwesenden MitarbeiterInnen reduzieren und den Abstand zwischen den Personen sichern. So können unsere Teams in der Produktion ihre Tätigkeiten weiterhin ausführen.

### Lieferservice

Beauftragte Lieferungen finden aktuell ohne Einschränkung statt (Ausnahme aktuell: Österreich, Australien). Punktuell kann es jedoch aufgrund von Personalengpässen zu Lieferverzögerungen kommen. Ist dies der Fall, werden wir unsere Kunden so früh als möglich informieren.

## **Lieferanten**

Wir stehen täglich in engem Kontakt mit unseren Lieferanten und Dienstleistern. Derzeit sind alle Lieferanten noch operativ tätig und die Transport- und Logistikwege offen, sodass der Nachschub aktuell gesichert ist. Sollte sich die Situation drastisch ändern, können wir vorübergehende Lieferengpässe oder Verzögerungen bei Lieferterminen nicht ausschließen. Auch in diesem Fall werden wir unsere Kunden informieren.

Wir versichern Ihnen, dass wir unser Bestmögliches tun, um Ihnen in der aktuellen Lage als zuverlässiger Partner zur Seite stehen. Selbstverständlich werden wir die aktuellen Entwicklungen weiter beobachten und unsere Maßnahmen gegebenenfalls an die neue Situation anpassen.

Wir wünschen Ihnen in dieser besonderen Zeit von Herzen alles Gute und viel Gesundheit.

Ihre Sutter Medizintechnik GmbH